

Informace o zpracování osobních údajů

Vážení klienti,

tento dokument obsahuje základní informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje. V průběhu zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme zejména standardy jejich ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jako „GDPR“).

Kontaktní údaje správce

Správce Vašich osobních údajů je obchodní BENECYKL s.r.o. se sídlem Chvalovka 1342/9, 63500 Brno, IČ: 292 98 725 , zapsaná u obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 72196 (dále jen „správce“). Pokud máte jakýkoliv dotaz ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit na email: podpora@benecykl.cz.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Rozsah zpracování osobních údajů

Zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu, v jakém jste je poskytli v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, s marketingovými aktivitami správce, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností.

Jedná se zejména o tyto Vaše osobní údaje:

- základní identifikační údaje – jméno a příjmení, titul, případně název a adresa firmy a její IČ a DIČ,
- kontaktní údaje – telefonní číslo a e-mailová adresa (ta je pro nás Vaším jedinečným identifikátorem),
- informace o službách, které Vám poskytujeme,
- informace o vzájemné komunikaci – informace z e-mailů, ze záznamů telefonických hovorů nebo kontaktních formulářů,
- fakturační a transakční údaje – jedná se zejména o informace objevující se na fakturách, o sjednaných fakturačních podmínkách a o přijatých platbách,
- lokalizační údaje – adresy, které nám poskytlujete pro realizaci služeb,
- síťové identifikátory

Účel zpracování osobních údajů

Veškeré Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi správcem a Vámi (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a správce tak musí zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- marketingovým účelům, aby správce co nejlépe přizpůsobil nabídku svých produktů a služeb a obchodní sdělení ohledně nich Vašim potřebám, pro tento účel zpracování správce získává Váš jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
- ochrany svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je zajištění ochrany podkladů, které jste nám svěřili ke zpracování, ochrana našeho majetku.

Zdroj osobních údajů

Osobní údaje jsme získali přímo od Vás, a to zejména z vyplněných formulářů, vzájemné komunikace nebo z uzavřených smluv.

Mimo to mohou osobní údaje pocházet také z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí, například z obchodního či živnostenského rejstříku.

Zákonný důvod zpracování osobních údajů

Poskytování osobních údajů správci je obecně zákonný a smluvní požadavek.

Ohledně poskytování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, což nepředstavuje plnění smluvní a zákonné povinnosti správce, je od Vás vyžadován souhlas.

Pokud správci neudělíte souhlas ke zpracování osobních údajů k marketingovým účelům, neznamená to, že by Vám správce v důsledku toho odmítl poskytnout svůj výrobek či službu na základě smlouvy.

Našimi oprávněnými zájmy jsou zejména řádné plnění veškerých smluvních závazků, řádné plnění veškerých zákonných povinností, ochrana našeho podnikání a majetku a v neposlední řadě také ochrana životního prostředí a zajištění udržitelného rozvoje.

Zákonnost zpracování je dána článkem 6 odst. 1 GDPR, podle kterého je zpracování zákonné, je-li nezbytné pro splnění smlouvy, pro splnění právní povinnosti správce, pro ochranu oprávněných zájmů správce nebo zpracování probíhá na základě Vámi uděleného souhlasu.

Zákonnost zpracování dále vychází například ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, podle kterého jsou zpracovávány a uchovávány fakturační údaje, ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, podle kterého hájí správce své oprávněné zájmy nebo ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k účelu, za jakým byly shromážděny, a to buď elektronicky automatizovaným způsobem, nebo v listinné podobě neautomatizovaným způsobem.

Osobní údaje, které zpracujeme na základě zákonného titulu, zejm. za účelem plnění smlouvy, jsme povinni uchovávat po dobu 10 let.

Ostatní informace o zakázkách, Vaše identifikační a kontaktní údaje uchováváme nejdéle po dobu 5 let od skončení platnosti smlouvy, od posledním vzájemného kontaktu nebo předání zakázky. Dodané podklady k jednotlivým zakázkám likvidujeme bezprostředně po předání zakázky.

Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu pro marketingové účely budou zpracovávány nejdéle po dobu 10 let nebo do odvolání Vašeho souhlasu.

Po uplynutí uvedené doby budou osobní údaje bezpečně a nenávratně zničeny tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

Přístup k osobním údajům

K Vaším osobním údajům mají přístup správce, jeho zaměstnanci, orgány státní správy a případně též třetí osoby – zpracovatelé, kteří jsou našimi smluvními partnery a podílejí se naší obchodní činnosti. Tyto subjekty rovněž garantují standardy ochrany podle GDPR a mají s námi uzavřené smlouvy o ochraně osobních údajů našich klientů.

Jedná se především o tyto zpracovatele:

- poskytovatel IT služeb, správce serverů,
- dodavatele zboží,
- účetní,
- advokátní kanceláře,
- doručovací společnosti,
- případně dalším poskytovatelům zpracovatelských software, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme.

Osobní údaje nebudeme předávat do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, ani do žádné mezinárodní organizace.

Vaše práva související s ochranou Vašich osobních údajů

Pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů způsobem, který je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti jejich zpracování, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů daný správcem. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat na emailu podpora@benecykl.cz.

Právo podat stížnost

Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Povinnost poskytnout osobní údaje

Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem a ani není požadavkem, který je nutný k uzavření smlouvy

Tyto informace byly aktualizovány dne 25. května 2018